



**ELABORAT ZA OSNIVANJE
KANCELARIJE ZA POSLOVNU PODRŠKU
(Business Service Office)**

UNIVERZITET U KRAGUJEVCU

Akronim projekta:	WBCInno
Pun naziv projekta:	Modernizacija univerziteta Zapadnog Balkana kroz jačanje struktura i usluga za transfer znanja, istraživanje i inovacije
Broj projekta:	530213-TEMPUS-1-2012-1-RS-TEMPUS-JPHES
Program:	TEMPUS
Koordinator:	UKG – Univerzitet u Kragujevcu
Početak projekta:	Oktobar, 2012
Trajanje projekta:	36 meseci

Apstrakt	Elaborat za osnivanje Kancelarije za poslovnu podršku na Univerzitetu u Kragujevcu, u okviru Act.2.4
----------	--

KONTROLNI LIST DOKUMENTA

Naslov:	Elaborat za osnivanje BSO (KPP)
Radni paket:	WP2 – Jačanje postojećih univerzitetskih struktura i osnivanje pet Kancelarija za poslovnu podršku u skladu sa fokusom i prioritetima koji su definisani u Univerzitetskoj inovacionoj platformi
Datum poslednje verzije:	05/11/2013
Status:	Radna verzija
Verzija dokumenta:	v.03
Naziv dokumenta:	Elaborat za osnivanje BSO.doc
Broj strana:	6
Nivo diseminacije:	Lokalni/Regionalni nivo

VERZIJE I LISTA IZMENA

Verzija	Datum	Opis	Partneri uključeni na izradi dokumenta
v.01	05/11/2013	Prva verzija dokumenta	UKG (Vesna Mandić, Jelena Jevtović)
v.02	06/11/2013	Druga verzija dokumentarg	UKG (Vesna Mandić, Jelena Jevtović)
v.03	06/11/2013	Finalna verzija	UKG (Vesna Mandić)

SADRŽAJ

KONTROLNI LIST DOKUMENTA.....	2
VERZIJE I LISTA IZMENA	2
SADRŽAJ.....	3
1. Uvod.....	4
2. CILJEVI KANCELARIJE ZA POSLOVNU PODRŠKU.....	5
3. DELATNOSTI KANCELARIJE ZA POSLOVNU PODRŠKU	6
4. PROSTOR I OPREMA	6
5. KADROVI.....	6

1. Uvod

Opšte je poznato da za zemlje Zapadnog Balkana jedan od glavnih izazova predstavlja jačanje dijaloga između univerziteta i onih koji pružaju podršku inovacijama i preduzećima, kao i sve veći doprinos univerziteta razvoju ekonomije zasnovane na znanju. Ovo je naročito važno za praktičnu implementaciju prioriteta koji su identifikovani u okviru procesa modernizacije univerziteta Zapadnog Balkana.

Na osnovu detaljne analize stanja u regionu i zemlji, a kao rezultat kapitalizacije rezultata partnera na WBCInno projektu, uočeni su sledeći problemi i potrebe:

- Tradicionalna struktura univerziteta u regionu Zapadnog Balkana dovela je do fragmentacije resursa i odsustva zajedničkih prioriteta,
- Ne postoji strateška inovativna platforma koja bi obezbedila kapitalizaciju znanja i istraživačkog potencijala, i time doprinela razvoju inovativnog regiona
- Veze sa preduzećima su sporadične i pojedinačne, s obzirom da ne postoji kancelarija ili neka druga jedinica na univerzitetu koja nudi jedinstveni pristup univerzitetskim resursima
- Ne postoji efikasna on-line/web platforma koja bi olakšala promovisanje postojećih univerzitetskih resursa i studentskih ideja, ili koja bi omogućila povezivanje sa institucijama koje pružaju finansijsku podršku

Kao odgovor na izazove i probleme uočene u regionu, WBCInno projekat (www.wbc-inno.kg.ac.rs) ima širi cilj da doprinese modernizaciji univerziteta na Zapadnom Balkanu kroz jačanje njihovih upravljačkih struktura i usluga sa poslovnim sektorom, u oblastima transfera znanja, istraživanja i inovacija. On treba da stvori jake preduzetničke univerzitete i inovativne regione, pa je u tom smislu postavljeno 5 specifičnih ciljeva:

1. Razviti Regionalnu Univerzitetsku Inovacionu Platformu (UIP),
2. Ojačati postojeće i osnovati nove univerzitetske strukture u skladu sa UIP
3. Podržati razvoj poslovnih inkubatora i naučno-tehnoloških parkova u regionu Zapadnog Balkana
4. Razviti Metodologiju za upravljanje inovacijama koja se zasniva na kolaborativnom softverskom alatu
5. Podstaci kreativnost kod studenata i uključiti aktore relevantne za *Triple Helix* model

U okviru specifičnog cilja 2, početkom druge projektne godine, planirano je osnivanje pet Kancelarija za poslovnu podršku na univerzitetima u regionu (Univerzitet u Kragujevcu, Univerzitet u Novom Sadu, Univerzitet u Banjoj Luci, Univerzitet u Zenici, Univerzitet u Crnoj Gori). Pošto je u okviru mapiranja istraživačkog i inovacionog potencijala na WBC univerzitetima, utvrđeno da postoje centri (kao univerzitetske jedinice na nivou Rektorata) koji pokrivaju deo aktivnosti u vezi sa transferom znanja, istraživanjem i inovacijama, a prevashodno imaju dobre rezultate u uspostavljanju partnerstva sa preduzećima i regionalnim stakeholderima, preporuka je u konsultacijama sa NTO, da se Kancelarije za poslovnu podršku osnuju u okviru postojećih uspešnih centara na pomenutim univerzitetima.

Kooperativni trening centar koji je osnovan u junu 2010. godine kao jedinica Univerziteta u Kragujevcu u okviru WBCVMnet projekta (www.wbc-vmnet.kg.ac.rs), ostvario je značajne rezultate na polju transfera znanja, istraživanja i inovacija, i saradnje sa preduzećima, kao što su:

- Razvoj i implementacija novog WBC regionalnog modela saradnje univerziteta i preduzeća, kroz sedam predloženih strateških mera (1. Naučno tehnološki parkovi, 2. WBC regionalni industrijski klasteri, 3. Konzorcijumi univerziteta i preduzeća za

- zajedničke EU projekte, 4. Kooperativni trening centri, 5. Otvorene inovacione mreže, 6. Program studentske prakse, 7. Program industrijskih stipendija)
- Osnivanje i koordinacija četiri CTC centra u regionu (Kragujevac, Rijeka, Podgorica, Banja Luka)
 - Razvoj TSNA metodologije i pratećih upitnika (Training&Service Needs Analysis) za identifikaciju potreba preduzeća i tržišta rada u regionu (preko 800 anketiranih)
 - Razvoj i implementacija 18 specijalizovanih obuka za preduzeća i nezaposlena lica u Regionu Zapadnog Balkana (WBC), preko 230 sertifikovanih polaznika
 - Info dani, seminari i radionice za inoviranje znanja u preduzećima (20 događaja, 800 učesnika)
 - Tri Brokerska događaja u regionu (preko 300 učesnika)
 - Istraživanja i razvojne usluge za preduzeća u oblastima brze izrade prototipova, merenja i kontrole kvaliteta proizvoda, virtuelnih simulacija i optimizacija proizvodnih procesa (više od 60 preduzeća)
 - Širenje i koordinacija VMnet mreže sa 1400 članova u regionu,
 - Osnivanje i koordinacija VRPM (Virtual/Rapid Prototyping/Manufacturing) grupe na CORDIS FP7 portalu sa preko 70 članova iz 20 zemalja,
 - Program Studentske Prakse (PSP) - realizovano 22 studentske mobilnosti u regionu i EU u okviru WBC-VMnet projekta, i preko 200 praksi u domaćim preduzećima,
 - Program industrijskih stipendija (ISP) sa 30 preduzeća u regionu u okviru WBC-VMNet projekta.

Treba napomenuti da će aktivnosti koje se predlažu ovim Elaboratom u okviru Kancelarije za poslovnu podršku, dati značajne koristi za Univerzitet i njegovu modernizaciju i na pravi način upotpuniti aktivnosti Kooperativnog trening centra, proširujući njegovo delovanje na ciljnu grupu studenata, mladih istraživača, inovatora, i njihovo povezivanje sa potencijalnim investitorima. Dodatno, uz uspostavljanje i održavanje on-line kataloga univerzitetskih resursa, i kroz izradu specifičnih izveštaja za menadžment Univerziteta, doprineće se izbegavanju fragmentacije istraživanja i fokusiranju na prioritete koji doprinose regionalnom razvoju.

2. Ciljevi Kancelarije za poslovnu podršku

- Obezbediti jedinstveni pristup univerzitetskom znanju i resursima koji se nude poslovnom okruženju
- Razviti i održavati platformu za Upravljanje Inovacijama
- Prikupiti, predstaviti i promovisati univerzitetske istraživačke i inovacione resurse na on-line web katalogu
- Podstaci studente na kreativno razmišljanje i oblikovanje ideja.
- Obezbediti logističku podršku u razvoju poslovnih inkubatora i naučno-tehnoloških parkova u regionu Zapadnog Balkana
- Pripremiti specifične izveštaje i statističke podatke za donosiocje odluka u menadžment strukturi univerziteta

3. Delatnosti Kancelarije za poslovnu podršku

- Prikupljanje podataka u vezi sa istraživačkim i inovacionim potencijalom univerziteta
- Promovisanje univerzitetskog istraživanja i usluga korišćenjem i ažuriranjem kataloga istraživačkog i inovativnog potencijala univerziteta
- Uspostavljanje i održavanje baze podataka u obliku HTML kataloga, sa on-line pretraživanjem i pripremom posebnih izveštaja (na nivou administratora i na nivou korisnika)
- Obezbeđivanje jedinstvenog pristupa univerzitetskim resursima, opremi, obukama, rezultatima istraživanja, patentima i licencama koje se nude poslovnom okruženju
- Uspostavljanje javno-privatnog partnerstva i promocija modernizovanih usluga Univerziteta
- Razvoj partnerstva sa preduzećima i povezivanje istraživača i studenata sa poslovnim partnerima
- Pružanje podrške i učvršćivanje veza sa poslovnim inkubatorima i naučno-tehnološkim parkovima
- Organizacija takmičenja za najbolju studentsku ideju
- Održavanje web platforme za upravljanje inovacijama
- Zajedničko učešće na tržištu sa ostalim jedinicama koje se bave transferom znanja i tehnologija
- Učešće u procesu unapređenja univerzitetskih regulatornih dokumenata i procedura,

4. Prostor i oprema

Rad Kancelarije za poslovnu podršku će se odvijati u prostorijama Kooperativnog trening centra (KTC) na Fakultetu inženjerskih nauka, na adresi Sestre Janjić 6, u Kragujevcu. Na raspolaganju će biti kancelarija i računarska oprema koja već postoji u okviru KTC centra. Pored toga, dodatno opremanje sledi u okviru WBCInno projekta.

5. Kadrovi

Za rad u Kancelariji za poslovnu podršku će biti angažovana jedna osoba koja već obavlja poslove u okviru projekta WBCInno, koje se pokriva u potpunosti iz budžeta WBCInno projekta, dok će se u rad Kancelarije uključiti i profesori i saradnici Univerziteta/Fakulteta koji su uključeni u projekat WBCInno. Imajući u vidu da su KTC i CEVIP centri kojima koordinira Prof. Dr Mandić, samofinansirajući, tj. da obezbeđuju sredstva iz EU projekata, donacija i kroz pružanje usluga na tržištu, na isti način će se obezbediti i finansijska održivost Kancelarije.