



WBCInno

Primena novih modela inkubacije -virtualni biznis inkubator-



WBCInno CBT „Razvoj naučno-tehnoloških parkova i
biznis inkubatora u Srbiji kroz jačanje kapaciteta i
saradnju sa univerzitetima”

9-10. septembar 2014,

Privredna komora Srbije, Beograd

WBCInno

*Primena novih modela inkubacije
-virtualni biznis inkubator-*

Nebojša Abadić





Primena novih modela inkubacije -virtualni biznis inkubator-



STRUKTURA

- ❖ *Trenutno stanje BI/NTP u zemljama zapadnog Balkana*
- ❖ *Virtualni inkubator*
- ❖ *Strateški ciljevi i predložene mere*
- ❖ *Primer implementacije virtualnog inkubatora u Biznis Inovacionom Centru Kragujevac*





Neke od barijera za razvoj inkubatora na području zapadnog Balkana:

- *Nerazvijen mehanizam obezbeđivanja početnog i rizičnog kapitala.*
- *Domaći javni sektor za promovisanje preduzetništva nema resurse da podrži takve usluge. Shodno tome, kada međunarodne subvencije prestanu, poslovni centri se ili zatvaraju ili pokušavaju da preusmere svoje usluge prema firmama koje su u stanju da plate tržišnu cenu ili na donatore.*
- *Usluge koje pružaju inkubatori su klijentima (stanarima) često preskupe ili nedovoljno prilagođene njihovim potrebama. Firme koriste servise dok su besplatni, ali ih izbegavaju kada su na komercijalnoj osnovi.*





Virtualni inkubatori

- ❖ *Virtualni inkubator je organizovan kao mreža informacija i usluga, online alata i off-line resursa, koja koordinira sa mrežom eksperata u cilju podrške preduzećima u realnom poslovanju*
- ❖ *Virtualna Inkubacija je dizajnirana da pruži podršku preduzećima koja se ne nalaze fizički u objektu inkubatora.*





Virtualni inkubatori - kome su namenjeni?

- *Preduzećima koja posluju u ranoj fazi postojanja - start-up, kojima ne treba fizički poslovni prostor ili ga već poseduju.*
- *Preduzetnicima koji rade u kućnoj varijanti ili razmišljaju sa pokretanjem posla od kuće i koji posluju nezavisno od lokacije.*
- *Preduzećima koja posluju u ICT okruženju i koja mogu svoju uslugu pružiti i dislocirano, (web dizajn, high-tech preduzeća, razvoj softvera...)*
- *Stanarima poslovnih inkubatora koji su završili inkubacioni proces ali im je potrebna podrška i after care period u virtualnom okruženju.*
- *Preduzećima u ruralnim područjima ili drugim relativno izolovanim područjima, (geografski rasuto tržište)*
- *Nezaposlenim licima, studentima, licima sa posebnim potrebama...*



Virtualni inkubatori – neke od usluga

- *„Virtual Office“ usluge – rukovanje porukama, virtualna pošta, ICT / e-mail web site hosting*
- *Poslovne usluge - poslovno planiranje, pravni saveti, poreske, marketing informacije, ...*
- *„Virtualna učionica“ - poslovne veštine, finansije, upravljanje ljudskim resursima, FAQ ...*
- *Mentorstvo - savet od stručnjaka i pristup iskusnim poslovnim ljudima*
- *Procene za preduzetništvo – procena ličnog kvaliteta i poslovnih ideja*
- *Primeri dobre prakse*



Virtualni inkubatori - neki od benefita

- *Poslovanje u geografski neograničenoj dimenziji i mogućnost širenja tržišta.*
- *Dostupnost svih on line i off line servisa inkubatora, zahvaljujući masovnoj primeni internet infrastrukture i web tehnologija.*
- *Mogućnost korišćenja struke, savetodavnih usluga, primera „dobre prakse“.*
- *Umrežavanje, kao i sinergija poslovnih subjekata.*
- *Promocija i marketing.*
- *Smanjenje troškova poslovanja, gde se uz znatno niža ulaganja od prosečnih, postiže veći poslovni učinak.*

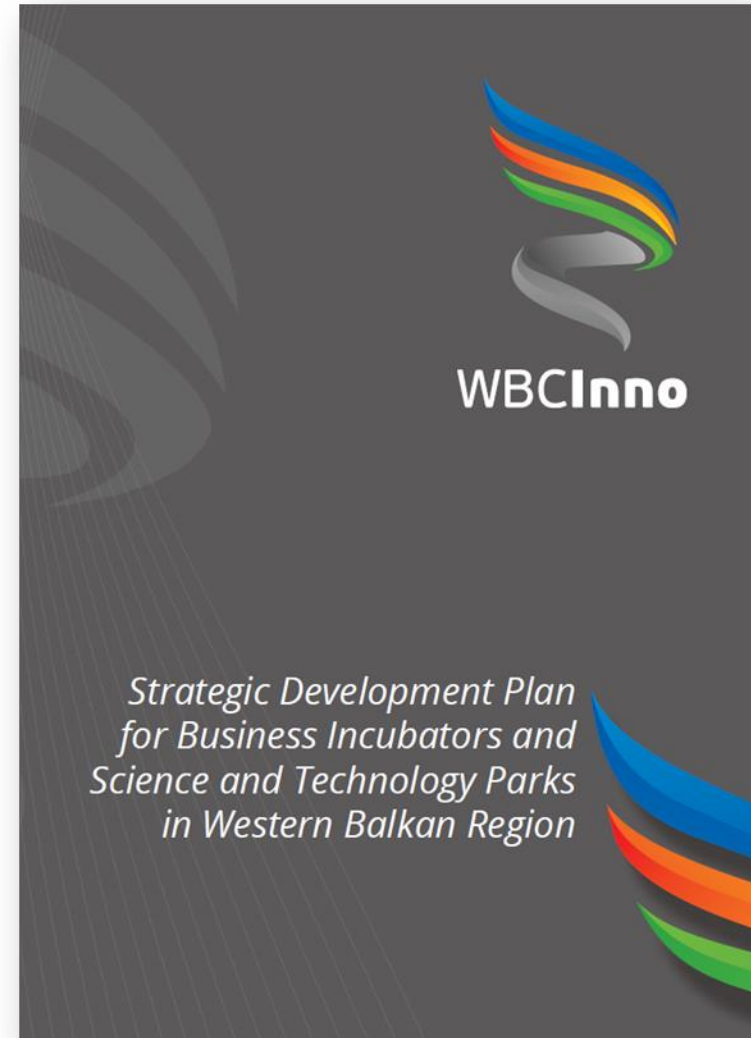




WBCInno

Regionalni strateški razvojni plan za Biznis inkubatore i Naučno-tehnološke parkove

Opšti cilj uspostavljanja Virtualnog inkubatora je poboljšanje poslovne infrastrukture u cilju podrške razvoju postojećih i stvaranje novih preduzeća u cilju smanjenja nezaposlenosti .





Strateški ciljevi i predložene mere

4.5 PRIMENA NOVIH MODELA INKUBACIJE – VIRTUALNI BIZNIS INKUBATOR	
<ul style="list-style-type: none">– Implementacija programa podizanja kapaciteta za studente i preduzetnike,– Pобољшanje konkurentnosti preduzeća i primena novih tehnologija i usluga u cilju smanjenja troškova– Unapređenje partnerstava za razvoj i/ili zapošljavanje	<ul style="list-style-type: none">• Osmišljen trening program poslovnih veština• Povećan broj studenata i preduzetnika sa biznis veštinama• Razvijen program usluga virtualnog inkubatora• Smanjeni režijski troškovi i povećana konkurentnost kompanija• Uspostavljena lokalna/regionalna partnerstva za podršku preduzetnicima



Primena novih modela inkubacije -virtualni biznis inkubator-



1. Sprovođenje programa izgradnje kapaciteta iz oblasti preduzetništva za studente, diplomce i preduzetnike i podrška u stvaranju start-up preduzeća

Očekivani uticaj i prednosti	Indikatori efikasnosti
<ul style="list-style-type: none">• Razvijen trening program za razvoj poslovnih veština• Povećan broj studenata / diplomaca i preduzetnika sa poslovnim veštinama	<ul style="list-style-type: none">• Broj obučениh studenata / diplomaca i preduzetnika u poslovnim veštinama• Broj poslovnih planova i osnovanih start-up firmi• Broj semestralnih radova i projekata sa poslovnim potencijalom koji dolaze sa Univerziteta





2. Unaprediti konkurentnost preduzeća u određenim regionima i implementacija novih tehnologija i usluga za smanjenje troškova

Usluge Virtualne inkubacije treba da se fokusiraju na četiri ključne oblasti: obuka za preduzetnike, podrška biznisu, finansiranje i tehnološka podrška

Preduzetništvo procena i obuka	Procena ličnih kvaliteta i poslovne ideje
Usluge Virtualne kancelarije	Rukovanje porukama , virtuali Post box , IKT / E mail , web site hosting
Poslovne usluge	Biznis planiranje, pravni saveti, informacije o porezima, marketingu...
Pristup izvorima finansiranja	investicioni programi spremnosti , susreti sa investitorima , itd
Virtualna učionica	Poslovne veštine, finansije, ljudski resursi
Mentoring	Saveti stručnjaka i pristup iskusnim poslovnim ljudima





Primena novih modela inkubacije -virtualni biznis inkubator-



2. Unaprediti konkurentnost preduzeća u određenim regionima i implementacija novih tehnologija i usluga za smanjenje troškova

Očekivani uticaj i prednosti	Indikatori efikasnosti
<ul style="list-style-type: none">• Razvijen set usluga VI• Smanjeni režijski troškovi preduzeća• Povećanje konkurentnosti preduzeća	<ul style="list-style-type: none">• Broj korisnika Web – portala kojim upravlja BI -• Broj korisnika usluga "Virtual Office" - rukovanje porukama, virtualni post box , ICT / e-mail, web site hosting• Broj korisnika poslovnih usluga - poslovnog planiranja, pravni saveti, porez, marketing informacije itd.• Broj korisnika mentorskih programa - saveti od stručnjaka i pristup iskusnim poslovnim ljudima





3. Unapređenje partnerstava za razvoj i/ili zapošljavanje

Očekivani uticaj i prednosti	Indikatori efikasnosti
<ul style="list-style-type: none">• uspostavljena lokalna / regionalna partnerstva i mreže za podršku preduzetništvu	<ul style="list-style-type: none">• Broj utvrđenih partnerstava različitih BSO i akademske zajednice• Broj zajedničkih inicijativa prema korisnicima VI





Virtualni inkubator Biznis Inovacionog Centra Kragujevac

Virtualna kancelarija

WEB portal

Kancelarija na jedan dan





Virtualna kancelarija

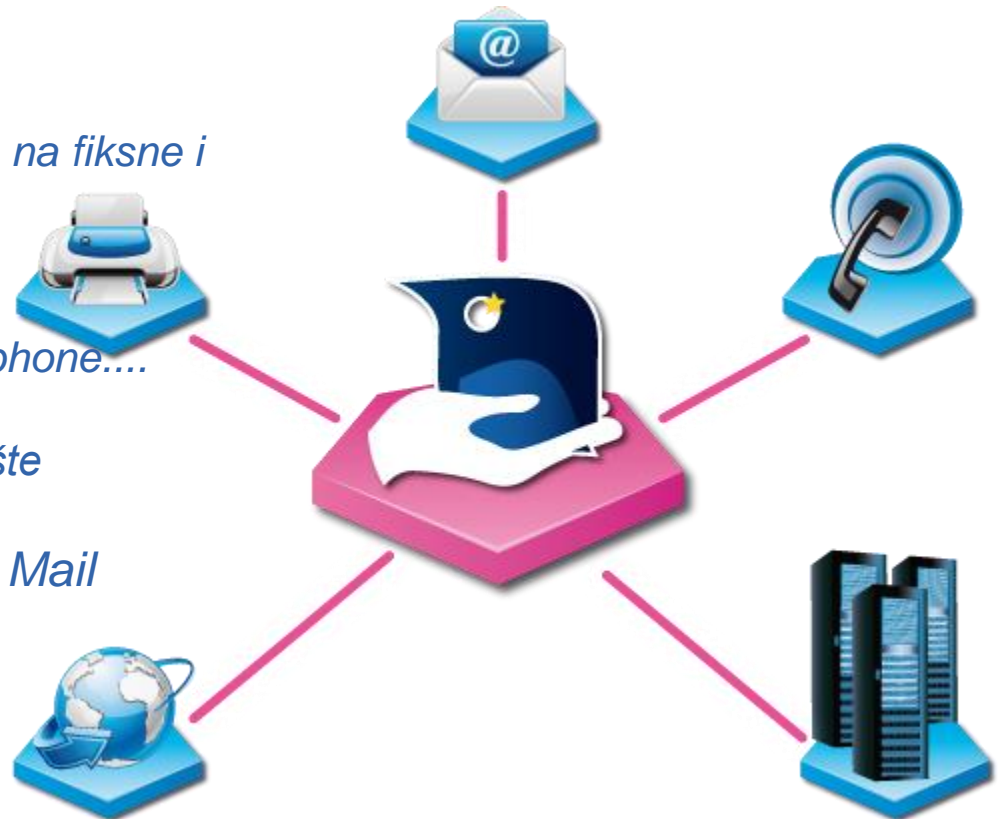
1. Usluge operatera

- Momentalno preusmerenje poziva na fiksne i mobilne brojeve
- Zapisivanje poruka primljenih od klijenata i prosleđivanje istih putem e-mail, faxa, SMS-a, IP telefona, Softphone....
- Prijem i prosleđivanje fax poruka
- Prijem i prosleđivanje klasične pošte

2. Daljinsko koriscenje File, Web i Mail servera od strane klijenta,

3. VOIP telefonija

4. Web/Video konferencija



WEB portal virtualnog inkubatora



Virtualni inkubator
Virtual incubator
program for SME's

BIZ BIBLIOTEKA
BIZNIS INKUBACIONI CENTAR
KRAKOVJEVAC

POČETNA STRANA O PROGRAMU USLUGE EDUKACIJA MULTIMEDIJA KONTAKT BIZ BIBLIOTEKA

Saradnja koja se računa
Cooperation that counts

Moderan Dizajn
Virtualne kancelarije, konferencijske sale ili salu za prezentacije možete iznajmiti po potrebi (po satu, dnevno ili nedeljno), ovim možete učvrstiti imidž Vaše kompanije sa prestižnom poslovnom adresom bez skupih dugoročnih zakupa i troškova za opremanje kancelarije.

Virtualna sekretarica
Naši obučeni office asistenti obavljaju administrativne usluge na višem nivou. Pružamo profesionalne komunikacione usluge: VoIP, email, web, fax, voicemail (Komunikacija, Javni nastup i Veštine uspešne prezentacije) i stecjenih iskustava između preusmeravamo na bilo koji broj u svetu, po Vašem uputstvu.

Edukacija
Virtualna kancelarija olakšava komunikaciju i saradnju u obrazovnom sistemu na svim nivoima školovanja i fokusira se na kolaboraciji web, fax, voicemail (Komunikacija, Javni nastup i Veštine uspešne prezentacije) i stecjenih iskustava između studenata i poslovnog sveta.

utorak, 26 Jun 2012 07:16

Komunikacija, Javni nastup i Veštine uspešne prezentacije.

Mailing lista
Prijavite se na mailing listu Virtual BIC -a i budite uvek informisani
Ime
E-mail
Prijavi se Odjavi se

Internet portal Virtual BIC je dinamički CMS portal koji korisnicima usluga virtualnog inkubatora omogućava pristup i administraciju svim dostupnim uslugama iz zakupljenog paketa sa udaljene lokacije

- ppt, edukacija/prezentacije
- testovi, provera znanja
- Biz biblioteka, Biz baza
- webminari



Kancelarija na jedan dan



Preduzetnici iz sektora MSP-a, koji nemaju adekvatan ili reprezentativni prostor, u mogućnosti su da iznajme potpuno opremljenu kancelariju na kraći vremenski period u cilju obavljanja svojih aktivnosti, a sa kvalitetnijim pristupom i profesionalnijim nastupom prema svojim klijentima.



Primeri dobre prakse - Hanover Biznis Centar

Fizioterapeut

- nema zaposlene
- radno vreme: Ponedeljak-petak od 9 do 17h
- **problem: zakazivanje tretmana**
- rešenje: Biznis Centar preuzima pozive potencijalnih klijenata i zakazuje termine u Google-kalendaru
- praktičar se može skoncentrisati na svoj posao i uštedeti trošak plate

Agent prodaje

- nema zaposlene
- ne treba mu kancelarija
- **problem: ne može da se javlja na telefon dok je na sastancima ili kada je zauzet projektom**
- rešenje: Biznis Centar preuzima pozive u ime agenta
- prosleđuje informacije porukom, e-mailom, faksom
- Agent prodaje može uzvratiti pozive u određeno doba dana(prednost uštede vremena.)

MSP

- 45 zaposlenih
- 3 sekretarice
- **problem: previše poziva u toku dana**
- sekretarice nemaju vremena da administriraju sav posao
- rešenje: telefonski pozivi su preusmereni na Biznis Centar
- Biznis Centar preuzima pozive u ime preduzeća



WBCInno

HVALA NA PAŽNJI!

Nebojša Abadić

Biznis inovacioni centar doo Kragujevac
Trg topolivaca 4
34000 Kragujevac
<http://www.bickg.ars>

Tel. +381 60 66 00 291
Email: n.abadic@bickg.ars

